

SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG WISATA DI PANTAI PONNORI KABUPATEN LUWU

Muh Fajrin Hasir, Pendidikan Jasmani, Kesehatan dan Rekreasi, Fakultas Ilmu
Keolahragaan, Universitas Negeri Makassar
Fajrinhasir27@gmail.com

ABSTRAK

MUH FAJRIN HASIR, 2019. Survei tingkat kepuasan pengunjung wisata di pantai ponnori Kabupaten Luwu. Jurusan Penjaskesrek Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Makassar. Pembimbing I. Bapak Sudirman dan Pembimbing II. Bapak Rachmad Kasmad.

Permasalahan yang di cari dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata di Pantai Ponnori, Kabupaten Luwu. Populasi penelitian ini adalah seluruh pengunjung yang ada di Wisata Pantai Ponnori Kabupaten Luwu, sebanyak 50 orang. Instrumen penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut: alat tulis, kamera dan anket/kuisisioner sebagai bahan dalam obsevasi sekaligus wawancara di Wisata Pantai Ponnori, Kabupaten Luwu.

Hasil penelitian menunjukkan bahawa Tingkat Kepuasan Pengunjung Di Wisata Pantai Ponnori Kabupaten Luwu dengan beberapa indikator tingkat kepuasan di antaranya faktor kebutuhan, faktor keinginan dan faktor style. Dari analisis ketiga faktor yang menjadi tolak ukur dalam penelitian tingkat kepuasan dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian survei tingkat kepuasan pengunjung Wisata di Pantai Ponnori Kabupaten Luwu adalah 56%. dan masuk dalam kriteria Sedang

Kata Kunci: *Survei, kepuasan, pengunjung, dan wisata*

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kabupaten Luwu Kecamatan Larompong Selatan merupakan daerah yang terletak di dekat laut, sehingga Kecamatan Larompong Selatan memiliki sebuah daerah pantai. Salah satu pantai yang dikenal di Kecamatan Larompong Selatan adalah Pantai Ponnori. Pantai ini merupakan pantai yang sering dikunjungi oleh orang-orang saat liburan. Di pantai ponnori terdapat sebuah kehidupan masyarakat yang dimana masyarakatnya bermata pencaharian pelaut dan pedagang kaki lima. Pantai ponnori merupakan pantai yang telah disentuh oleh pemerintah dan telah disahkan sebagai salah satu tempat wisata yang berada di Kecamatan Larompong Selatan. Dan rata-rata masyarakat daerah pantai ponnori menjadikan pantai ponnori sebagai mata

pencaharian.

Pantai ponnori ini merupakan pantai yang telah terdapat sejak beberapa tahun sebelumnya, dan telah berbau dengan kehidupan masyarakat sejak lama. Kedatangan pantai ponnori merupakan salah satu anugrah bagi kehidupan masyarakat Desa Temboe. Entah kapan dan mengapa pantai ponnori ini terbentuk, tapi yang jelas pantai ponnori telah menjadi sebuah anugrah bagi kehidupan masyarakat

Berdasarkan uraian di atas, maka yang diangkat menjadi pokok penelitian adalah “ **Survei Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata di Pantai Ponnori Kabupaten Luwu.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Bagaimana Tingkat Kepuasan Pengunjung wisata di

Pantai Ponnori Kabupaten Luwu ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah yang telah dipaparkan, adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata di Pantai Ponnori Kabupaten Luwu.

D. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan memberikan manfaat antara lain :

1. Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan jasmani kesehatan dan rekreasi di fakultas ilmu keolahragaan universitas negeri Makassar.
2. Bagi pemerintah diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan acuan untuk meningkatkan sarana dan prasarana di Objek Wisata Pantai Ponnori agar

kepuasaanwisatawan terwujud.

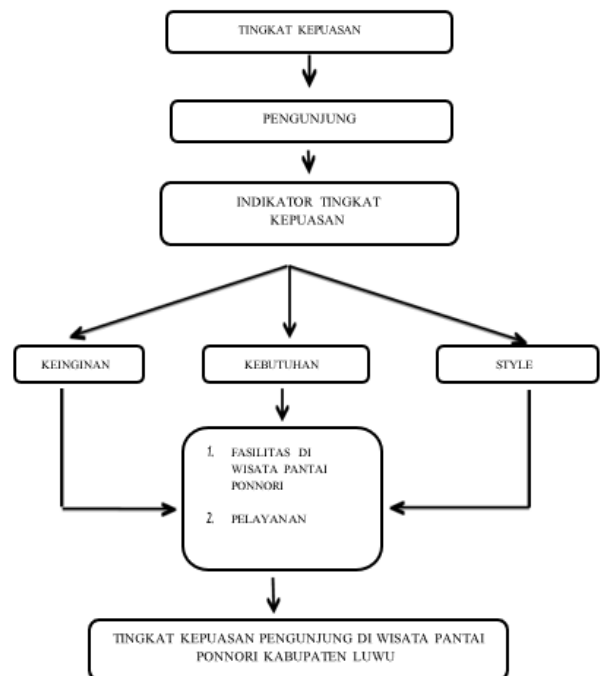
3. Bagi peneliti atau pembaca lainnya dapat menambah ilmu dan wawasan tentang objek wisata.

KAJIAN PUSTAKA

A. Tinjauan Pustaka

1. Survey
2. Kepuasan
3. Pariwisata
4. Konsep perkembangan pariwisata olahraga
5. Profil wisata pantai ponnori Kabupaten Luwu

B. Kerangka Pikir



C. Hipotesis

Hipotesis yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata Pantai Ponnori Kabupaten Luwu tergolong sedang.

METODE PENELITIAN

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan metode survey dengan teknik angket (kuesioner).

2. Waktu dan tempat penelitian

Waktu penelitian tanggal 31 Maret 2019 dan tempat penelitian ini adalah di pantai Ponnori Kabupaten Luwu di Kecamatan Larompong Selatan, tepatnya di Desa Temboe.

3. Desain penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan metode survei dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data yang pokok.

4. Populasi dan sampel penelitian

Populasi penelitian ini adalah keseluruhan dari subjek penelitian. Dalam penelitian ini yang dijadikan populasi adalah pengunjung di Wisata Pantai Ponnori, Kabupaten Luwu. Adapun sampel yang digunakan si peneliti berjumlah 50.

5. Definisi operasional variabel penelitian

Definisi operasional variabel ini bertujuan untuk memperjelaskan permasalahan yang akan diteliti dan memberikan batasan operasional terhadap definisi istilah yang digunakan sesuai dengan tujuan penelitian yang meliputi: faktor kebutuhan, faktor keinginan, dan faktor style.

6. Instrument penelitian

Adapun instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian yaitu, alat tulis, kamera dan anket/kuisisioner

sebagai bahan dalam observasi sekaligus wawancara di Wisata Pantai Ponnori, Kabupaten Luwu

7. Teknik pengumpulan data

setelah mengumpulkan data dari lapangan adalah mengadakan pengolahan data dengan teknik-teknik sebagai berikut.

a. Editing

Proses pemeriksaan dan penyelesaian kembali data yang telah diisi atau menjawab oleh responden.

b. Koding

Tahap dimana jawaban responden diklasifikasikan menurut jenis pertanyaan dengan jalan memberi tanda pada tiap-tiap data termasuk dalam kategori yang sama.

c. Tabulasi

Mengelompokkan jawaban yang serupa secara teratur dan sistematis untuk kemudian dihitung

berapa banyak yang masuk kedalam suatu kategori yaitu membuat tabel tunggal.

Data yang terkumpul terkait dengan tingkat kepuasan pengunjung di Wisata Pantai Ponnori, Kabupaten Luwu kemudian diolah dengan secara deskriptif kuantitatif dengan aplikasi SPSS. Untuk menganalisis tingkat kepuasan pengunjung Wisata Pantai Ponnori, Kabupaten Luwu, digunakan Skala Likert. Adapun Penentuan skor untuk masing-masing alternatif jawaban adalah sebagai berikut:

1. Alternatif jawaban Sangat puas (SP) akan diberi skor 5.
2. Alternatif jawaban Puas (P), akan diberi skor 4.
3. Alternatif jawaban Netral, (N) akan diberiskor 3.
4. Alternatif jawaban Tidak Puas (TP) akan diberi skor 2.

5. Alternatif jawaban Sangat Tidak

Puas (STP) akan diberi skor 1.

d. Teknik analisis data

Teknik analisis data digunakan adalah teknik kuantitatif, teknik pengumpulan data merupakan cara-cara yang dilakukan untuk memperoleh data dan keterangan- keterangan yang mendukung penelitian ini. Data yang diperoleh dilapangan untuk melihat ada tidaknya kepuasan yang diperoleh tingkat kepuasan pengunjung di objek wisata Pantai Ponnori, Kabupaten Luwu, dengan rumus.

$$P = \frac{F}{N} \times 100 \%$$

Keterangan :

P = presentase

F = frekuensi pada kategori variasi

N = jumlah frekuensi seluruh anggota variasi (Soekanto, 1986:288).

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian

1. Deskriptif statistik

Deskripsi hasil penelitian survei tingkat kepuasan pengunjung wisata di pantai ponnori, Kabupaten Luwu. disajikan dalam tabel distribusi frekuensi sebagai berikut

Kategori	Rentan Skor	Frekuensi	Perse n
STP	56 – 60	4	8%
TP	61 – 65	6	12%
N	66 – 70	12	24%
P	71 – 75	9	18%
SP	76	19	38%
Total		50	100%

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap survei tingkat kepuasan pengunjung wisata di pantai ponnori, Kabupaten Luwu. Diperoleh hasil bahwa tingkat kepuasan sebesar 8% dalam kategori sangat tidak puas, 12% dalam kategori tidak puas, 24% netral, 18% dalam kategori puas dan 38% sangat

puas

.Hasil penelitian ini juga dapat diketahui dari faktor-faktor yang menjadi indikator tingkat kepuasan pengunjung wisata di pantai ponnori,Kabupaten Luwu. Dengan hasil penelitian sebagai berikut ;

- a. Deskripsi hasil penelitian faktor kebutuhan

Kategori	Rentan Skor	Frekuensi	Persentase
STP	25 – 26	7	14%
TP	27 – 28	13	26%
N	29 – 30	15	30%
P	31 – 32	8	16%
SP	33	7	14%
Total		50	100%

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap survei tingkat kepuasan pengunjung di wisata pantai ponnori, Kabupaten Luwu berdasarkan factor kebutuhan.

Diperoleh hasil bahwa tingkat kepuasan sebesar 14% dalam kategorisangat tidak puas,26% dalam

kategori tidak puas,30% netral, 16% dalam kategori puas dan 14% sangat puas.

Gambaran persentase di atas di dapatkan dari angket dan observasi di tempat wisata pantai ponnori dan wawancara ke pengunjung khususnya fakto kebutuhan. semisal fasilitas di wisata pantai ponnori yang luas,adanya tempat parkir, tempat loker, toilet, wahana,spot poto, makanan dan minuman yang di jual,hal tersebut membuat pengunjungmendapatkan kesenangan dan kesejahteraan di tempat wisata dan masuk ke kategori netral yaitu 30%. dan masuk di kriteria rendah **berdasarkan kriteria interpretasi skor (table 4.1.1).**

b. Deskripsi hasil penelitian
faktor keinginan

Kategori	Rentan Skor	Frekuensi	Persentase
STP	17 – 19	4	8%
TP	20 – 22	9	18%
N	23 – 25	10	20%
P	26 – 28	22	44%
SP	29	5	10%
Total		50	100%

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap survei tingkat kepuasan pengunjung wisata di pantai ponnori, Kabupaten Luwu, berdasarkan faktor keinginan. Diperoleh hasil bahwa tingkat kepuasan sebesar 8% dalam kategori sangat tidak puas, 18% dalam kategori tidak puas, 20% netral, 44% dalam kategori puas dan 10% sangat puas.

Gambaran persentase di atas di dapatkan dari hasil observasi di tempat wisata pantai ponnori semisal fasilitas di pantai ponnori Kabupaten

Luwu. berdasarkan faktor keinginan dalam hal ini lokasi dante pine yang luas, adanya area tempat parkir luas dan bersih, tempat loker yang bersih, toilet yang bersih, tempat penjual makanan dan minuman yang bersih, menjadi hal yang diindinkan di tempat wisata pantai ponnori dan masuk ke kategori puas yaitu, 44% dan masuk di kriteria sedang **berdasarkan kriteria interpretasi skor angket (tabel 4.1.1).** namun pada saat observasi/wawancara ke pengunjung yang dijadikan sampel mereka mengeluhkan antrian di tempat loker yang tidak rapih dan banyaknya pengunjung yang antri di toilet di sebabkan oleh WC yang tidak mampu menampung jumlah pengunjung.

c. Deskripsi hasil penelitian faktor style

Kategori	Rentan Skor	Frekuensi	Persentase
STP	12 – 13	4	8%
TP	14 – 15	5	10%
N	16 – 17	16	32%
P	18 – 19	15	30%
SP	20	10	20%
Total		50	100%

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap survei tingkat kepuasan pengunjung wisata di pantai ponnori Kabupaten Luwu, berdasarkan faktor kebutuhan. Diperoleh hasil bahwa tingkat kepuasan sebesar 8% dalam kategori sangat tidak puas, 10% dalam kategori tidak puas, 32% netral, 30% dalam kategori puas dan 20% sangat puas.

Gambaran persentase di atas didapatkan dari hasil observasi di tempat wisata pantai ponnori Kabupaten Luwu. berdasarkan faktor style dalam hal ini biaya atau harga

tiket terjangkau, harga atau biaya wahana yang bervariasi, petugas berpenampilan menarik, petugas siap siaga di setiap wahana, apabila terjadi kecelakaan, hal-hal ini yang membuat pengunjung merasa mendapatkan pelayanan seperti yang mereka harapkan dan termasuk dalam kategori netral 32% dan masuk dalam kriteria rendah **berdasarkan kriteria interpretasi skor (table 4.1.1)** namun pada saat observasi/wawancara ke pengunjung yang dijadikan sampel mereka mengeluhkan cara petugas dalam memberikan arahan tentang bagaimana cara menghindari kecelakaan di setiap wahana serta petugas yang tidak cepat merespon saran dari pengunjung

2. Pengujian hipotesis

Deskripsi Interpretasi skor angket
(Tabel 4.1.1)

Skor	Kriteria
0% - 19,99%	Sangat Rendah
20% - 39,99%	Rendah
40% - 59,99%	Sedang
60% - 79,99%	Tinggi
80% - 100%	Sangat Tinggi

Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pengunjung terhadap wisata pantai ponnori Kabupaten luwu. maka terlebih dahulu ditentukan hipotesisnya yang ditentukan sebagai berikut :

H0 : Tingkat Kepuasan Pengunjung di Wisata Pantai Ponnori, Kabupaten Luwu tergolong rendah.

H1: Tingkat Kepuasan Pengunjung di Wisata pantai Ponnori, Kabupaten Luwu tergolong sedang.

H2 : Tingkat Kepuasan Pengunjung di Wisata pantai Ponnori, Kabupaten Luwu tergolong Tinggi.

Berdasarkan table kriteria interpretasi skor angket (table 4.1.1) Maka dapat di ambil kesimpulan bahwa H0 dan H2 ditolak dan H1 diterima. Artinya Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata di Pantai Ponnori Kabupaten Luwu tergolong sedang.

B. Pembahasan

Objek wisata Pantai ponnori ini terletak di Kecamatan Larompong Selatan, tepatnya di Desa Temboe. hanya berada sekitar 1 km dari jalan poros Makassar – Palopo. Tempatnya strategis dan mudah dijangkau. Objek Wisata Pantai ponnori biasanya Sangat Ramai pada Liburan sekolah,hari raya dan akhir pekan.

Meskipun belum sepenuhnya dikelola dengan baik, namun soal fasilitas, di lokasi pantai telah ada beberapa wahana seperti banana boat, hingga perahu taxi yang khusus dibuat

oleh warga setempat selain itu ada pula beberapa Gasebo yang bisa anda sewa, Pohon kelapa dan ketapang yang ditanam di pesisir pantai menambah kesejukan pantai ini, sehingga membuat para pengunjung merasa nyaman dan bebatuan besar yang mengelilingi lokasi ini juga menjadi daya tarik sendiri untuk para pelancong khususnya bagi anda yang suka Selfie atau hunting.

Adapun Hasil yang diperoleh dari variabel tingkat kepuasan pengunjung terhadap wisata pantai ponnori, Kabupaten Luwu sebesar **56%**. dan termasuk kriteria **Sedang**.

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dan uraian pembahasan yang telah dikemukakan maka dapat disimpulkan “Hasil yang diperoleh dari variabel tingkat kepuasan pengunjung terhadap

wisata di pantai ponnori, Kabupaten Luwu sebesar 56%. dan termasuk kriteria Sedang.

B. SARAN

Berdasarkan hasil analisis data dan kesimpulan, maka dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Kepada pemerintah, melihat potensi alam yang terdapat di Kabupaten Luwu penulis berharap agar pemerintah lebih memperhatikan dan mengembangkan objek wisata di pantai ponnori.
2. Bagi peneliti maupun penulis yang ingin melakukan penelitian yang sejenis, disarankan agar melibatkan variabel lain yang relevan dengan penelitian ini agar hasil penelitian ini dapat dikembangkan, khususnya dalam Survei Tingkat Kepuasan

Pengunjung Wisata di pantai
ponnori Kabupaten Luwu.

3. Penelitian ini tentunya masih sangat terbatas serta masih jauh dari apa yang diharapkan banyak kalangan akademisi dan praktisi terutama keluasan maupun kedalamannya dari variabel yang digunakan hanya Survei Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata di Pantai ponnori Kabupaten Luwu, maka hendaknya dapat diteliti lebih lanjut dengan jumlah variabel yang lebih besar dan mencerminkan seluruh dimensi yang terkait dengan kepuasan pengunjung.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarabi, (2010) "Materi Kuesioner"
diakses dari
<https://alfarabi1984.wordpress.com/2010/11/19/kuesioner/>
- Andri Adiansyah.(2015)."Survei kelayakan wahana olahraga

rekreasi gading splash water
Kabupaten Kebumen". Skripsi :
Fik Universitas Negeri
Semarang

- Darmajati RS. (2001). "Pengantar pariwisata". Jakarta
- Gibson. (1987). "organisasi dan manajemen". Jakarta :
Gramedia pustaka utama
- Handi Irawan. (2002). "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan". Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Hardiansa Amir Sangga. (2018).
"Survei Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata Dante Pine Kabupaten Enrekang". Skripsi:
Fik Universitas Negeri
Makassar
- J. Supranto. (2006). "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan". Jakarta: PT Rineka Cipta
- Kusmayadi dan Sugiarto, Endang MM. "Metodelogi penelitian dalam bidang kepariwisataan". Jakarta : Gramedia
- Mariana. (2018)."Survei tingkat kepuasan pengunjung terhadap objek wisata puncak bila riase Kabupaten Luwu Sidenreng Rappang". Fik Universitas Negeri Makassar
- Morrison. (2012). "Metode Penelitian Survei". Jakarta: PT.Fajar Interpretama Mandiri

Muhammad Yamin. (2014). "Wisata Ponnori" Diakses dari <http://wisataponnori.blogspot.com/2014/05/pasir-putih-pantai-ponnori-menarik.html>

Nur Prasetyo wisnu.(2016) "Tingkat Kepuasan masyarakat terhadap kualitas jasa layanan fitness center gedung olahraga Universitas Negeri Yogyakarta". Skripsi : Fik Universitas Negeri Makassar

Riduwan. (2003) . "Dasar-dasar statistika". Bandung : Gramedia

Sugiyono. (2017). "Statistika Untuk Penelitian". Bandung: Alfabeta

Susi Ariyanto. (2016). "Motivasi olahraga rekreasi pada pengunjung desa wisata kampoeng Djowo Sekatul Kecamatan Limbangan Kabupaten Kendal". Skripsi Fik Universitas Negeri Semarang